

Zoom 使い方ガイド

目次

ページ数
(全12ページ)

- ・ 事前準備 1
 - 1) 準備する使用機器..... 1
 - 2-1) Zoomインストール (パソコン版) 2
 - 2-2) Zoomインストール (スマートフォン版) .. 2
- ・ Zoom研修に参加する (パソコン版) 3
- ・ Zoom研修に参加する (スマートフォン版) 6
- ・ Zoomの基本機能..... 9
- ・ エラー原因がわからないとき確認すること.....12

事前準備

1) 準備する使用機器

- デバイス (パソコン・スマートフォン・タブレット)
- ウェブカメラ 推奨
- マイク
- スピーカー
- インターネット環境 (Wi-Fi)



同じ部屋で複数人が参加の時や周囲が騒がしい環境の時は「イヤホンマイク」の使用を推奨しています。

ウェブカメラ・マイク・スピーカー (イヤホン) ・イヤホンマイク について

パソコンに内蔵されているかをご確認ください。内蔵されていない場合は、別途上記の機器が必要となります。 ※ スマートフォンとタブレットは、内蔵されています。

※ マイクが起動しない場合、パソコンのマイクプライバシー設定で「Zoomのマイク使用許可」となっているかご確認ください。

2-1) Zoomをインストールしましょう (パソコン版)

- ① 「Zoomダウンロードセンター」と検索、または、
「<https://zoom.us/ja/download>」からダウンロード画面（下記）を表示

Windows 向け Zoom Workplace

バージョン6.3.6 (56144)

お使いの Zoom Meetings アカウントで、チームチャット、ホワイトボード、ノートなどを備えたフルスイートのコラボレーション機能を解放しましょう。

[ダウンロード \(64-bit\)](#) [ダウンロード \(32-bit\)](#) [ダウンロード \(ARM64\)](#)

[システム要件](#)

- ② 画面の表示に従って、インストールを完了

2-2) Zoomをインストールしましょう (スマートフォン版)

- ① 「App Store」(iPhone)または、「Playストア」(Android)を開く
- ② 「Zoom」と検索
- ③ 「ダウンロード」または、「インストール」ボタンをタップ

モバイル向け Zoom Workplace

モバイルデバイスでオンラインにしておけば、どこにいても流れに乗り遅れることはありません。

[Download on the App Store](#) [GET IT ON Google Play](#)



左のQRコードをスキャンすると


[Download on the App Store](#) [GET IT ON Google Play](#)

にアクセスできます

Zoom研修に参加する 【パソコン版】

1) オンデマンド受講と同じく、マイページにログインしましょう

2) 受講するコースを開きましょう

自分の研修  から、受講中のコースを選びましょう。



自分の研修  から、受講中のコースを選びましょう。

自分の氏名が表示されているかご確認ください

申込ID	研修名	開催日
417	【障害児保育都補助金：対全28回	2024年1月 2025年01月
895	■【障害児保京都補助金：全3回	2024年1月 2025年01月

マイページから参加できないとき

通常はマイページからZoom研修にご参加ください。

マイページから参加できない場合は、開催2日前にご登録メールアドレスに送られる「【第〇回 Zoom研修】開催は明後日です」というメールに記載のZoomURLから入室することもできます。

その際は、必ず自分の表示名を「ご自身の氏名」に変更をお願いします。

※ マイページから参加の場合は、表示名の変更は必要ありません。

3) Zoom研修を受講しましょう (パソコン版)

① レッスンを受講するをクリック

ホーム > 自分の研修 > 研修詳細

受付中 開催中 承認 支払済

受講コース名が表示されています

オンデマンド ライブ配信

2024年07月08日 00時00分 - 2025年02月24日 23時59分 全37回

研修詳細

定員
本研修は、抽選制ではございません。
※「当選」「落選」などの結果を通知するメールは送信していません。

お申し込みとお支払いが完了された方は、皆さま受講していただけます。

本研修について
本研修は【オンデマンド研修】視聴期間が既に開始しておりますが、

レッスンを受講する
受講、および設定されたアンケート・課題・試験が完了する

申込み内容の確認

園(グループ)で申し込む場合はこちら

定価
18,500円(税込)
《修了証》印刷代行オプション付き
19,500円(税込)
《教材+修了証》印刷代行オプション付き
19,500円(税込)
【秋田県/鳥取県】《修了証》印刷代行オプション設定の方 ※【秋田県/鳥取県】にお勤めの方は独自の修了証発行となるため、《修了証》印刷代行オプションは対象外となり、オプション料金は反映されません。
18,500円(税込)
【秋田県/鳥取県】《教材+修了証》印刷代行オプション設定の方 ※【秋田県/鳥取県】にお勤めの方は独自の修了証発行となるため、《修了証》印刷代行オプションは対象外となり、オプション料金は反映されません。
18,500円(税込)

② 受講するZoom研修欄の **受講する** ボタンをクリック

レッスン概要 (全3回)

✓ 受講完了 オンデマンド
プロローグ動画
2024年12月12日 00時00分 - 2025年01月16日 23時59分
課題 未提出

✓ 受講完了 オンデマンド
① 【第1回 オンデマンド研修】第2章
2024年12月26日 00時00分 - 2025年01月16日 23時59分

✓ 受講完了 ライブ配信
④ 【第2回 Zoom 研修】
2025年01月11日 00時00分 - 02月25日 17時00分
アンケート 回答済
課題 提出済

緑色
受講する

※ 全ての動画視聴と課題提出が終了していない場合、ボタンは押せません

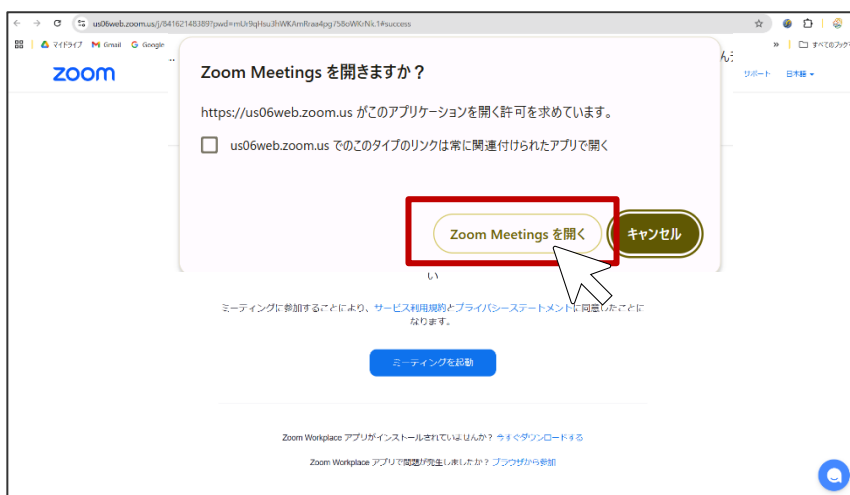
受講する

✗ グレー色ボタンは押せません

③ 出席 をクリック



④ Zoom Meetingsを開く をクリック



⑤ 入室が許可されてから、入室となります



※入室待ち



※入室ができています

この後は、Zoomの基本機能を確認しましょう。 P9～

Zoom研修に参加する（スマートフォン版）

1) オンデマンド受講と同じく、マイページにログインしましょう。

2) 受講するコースを **開きましょう。**

自分の研修  から、受講中のコースを選びます



マイページから参加できないとき

通常はマイページからZoom研修にご参加ください。

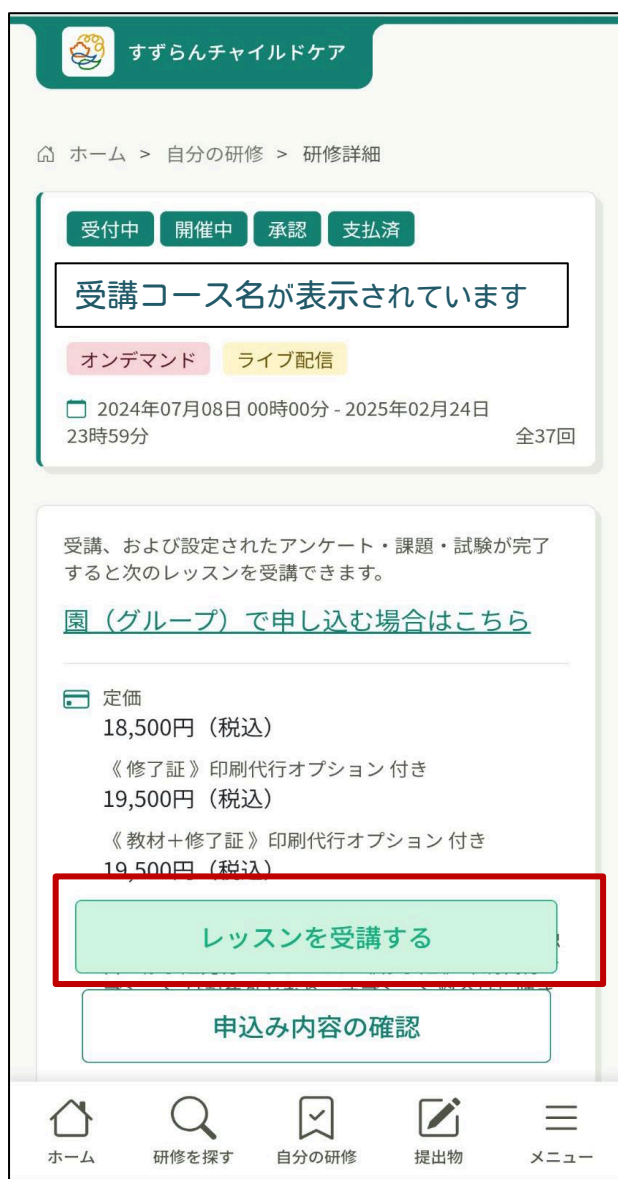
マイページから参加できない場合は、開催2日前にご登録メールアドレスに送られる【第〇回 Zoom研修】開催は明後日ですというメールに記載のZoomURLから入室することもできます。その際は、必ず自分の表示名を「ご自身の氏名」に変更をお願いします。

※ マイページから参加の場合は、表示名の変更は不要です。

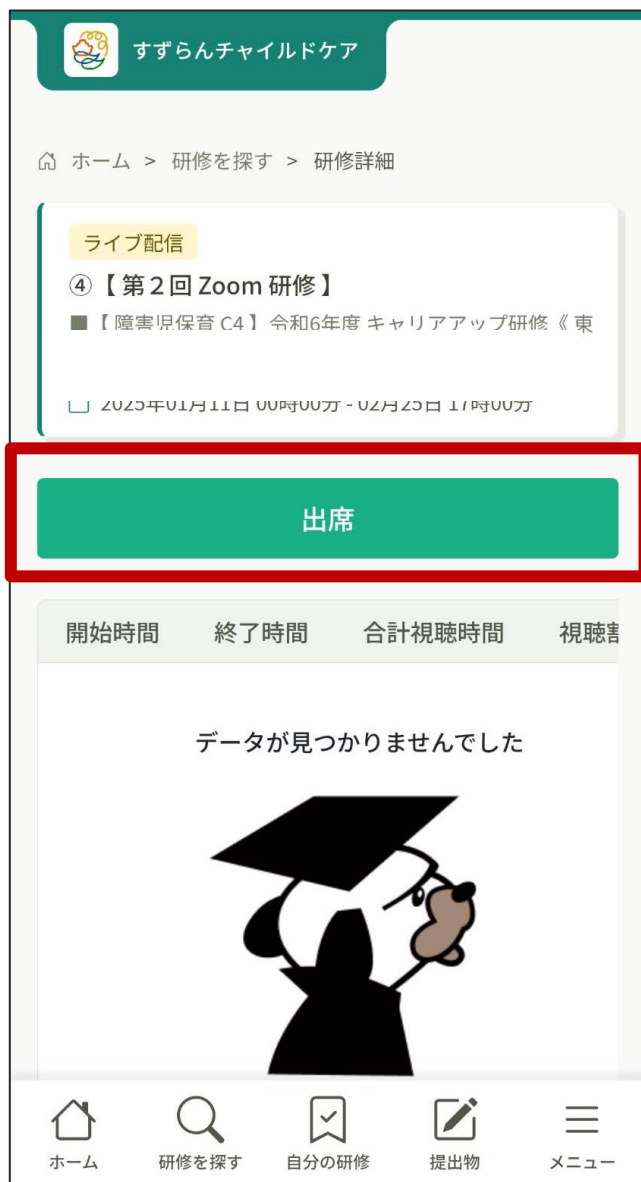
3) Zoom研修を受講しましょう(スマートフォン版)

① **レッスンを受講する**
をタップ

② 該当のZoom研修を選び
受講する をタップ



- ③ **出席** ボタンを
タップしましょう。
(Zoomに接続されます)



- ④ 入室が許可されてから
入室となります



※
入室
待ち



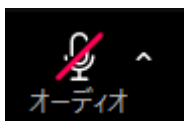
※
入室が
できて
います

この後は、**Zoomの基本機能**を確認しましょう。 P9~

Zoomの基本機能【全般】

基本操作は「パソコン」も「スマホ」も画面下側に注目！メニューバーがあり機能アイコンが並んでいます。

※パソコン画面



① オーディオ（マイク・スピーカー） ※ 自分が話すとき以外は オフ

自分の声が参加者に聞こえるように、マイクのオンとオフの操作ができます。マイクマークに赤斜線が入っているとオフ（相手に自分の音声は届きません）入っていないとオン（相手に自分の音声が届きます）になります。

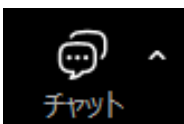
「オーディオに接続（ヘッドホンマーク）」になっていた場合、スピーカーがつながっていません（音が聞こえない状態）。

「オーディオに接続」をクリックして、**コンピュータオーディオで参加** を選択してください。



② ビデオ ※ 受講中は オン

自分の顔が参加者に見えるように、オンとオフの操作ができます。ビデオのマークに赤斜線が入っているとオフ（停止）、入っていないとオン（開始）になります。



③ チャット（P10に詳しい説明あり）

全員または特定の参加者とメッセージのやり取りを行うことができます。クリックすると、画面右側に表示されます。スマホは下側に表示されます。



④ リアクション

拍手などの絵文字で、リアクションを送ることができます。



⑤ 終了/ 退出

ミーティングが終了したら、クリックをして退出します。



Zoomの基本機能【チャット】

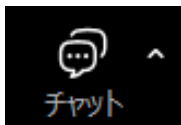


※ パソコン



※ スマホ

Q A アイコンが表示されていませんが、どうしたらいい？
アイコンが隠れています。画面下側にアイコンが表示されていなかったら、画面下側を指で触ったり、マウスポインターを近づけると現れます。



◆ チャットの表示方法：「チャット」アイコンをクリック

チャット機能は、運営との連絡、質問・共有などに使用します。

受講者から 受講中、運営への連絡に

- (1) やむを得ない離席（体調不良など）※ 必ず報告してください
- (2) 音声・映像トラブルの報告
- (3) 講師への質問・意見の入力を求められたとき

運営から

- (1) 画面にお顔が映っていない時など 受講中の不備に関する連絡
- (2) お名前の確認
- (3) 講義中話題に上がった「参考ワード」の補足説明や解説
- (4) その他お知らせ

◆ チャットの宛先



『全員』または『新しいチャット(個人宛)』が選べます。

プライベートな連絡をしたい際は、送信先にご注意ください。

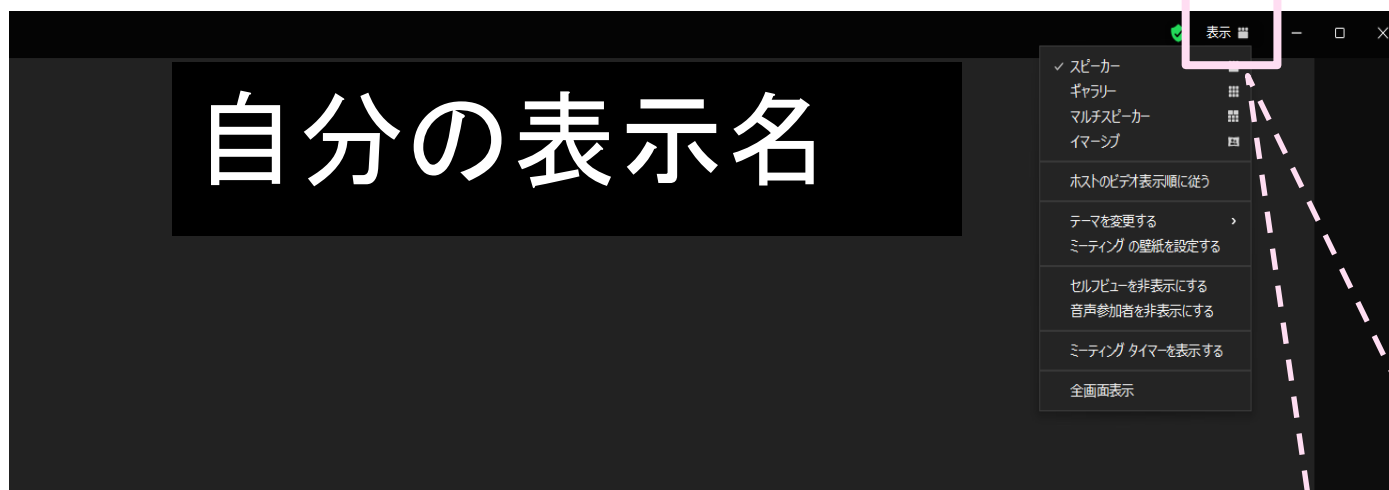
◆ チャットが届くと



メッセージが届いていると赤い丸の数字（未読数）が表示されます。初期設定の場合、画面下側のメニューバーが 常に表示されていないため、チャットが来たことに気が付かず見逃しがちなので、時々、画面下をさわってメニューバーを表示させ、アイコンを確認してください。

Zoomの基本機能【画面の切り替え】

※ パソコン画面



表示

画面の見え方を切り替えることができます。

▶ スピーカービュー（講義を聞く時）

講師や発表者等、音声を発している話者の画面を大きく表示

※ スライド表示があるため、講義を聞くときは、スピーカービューが向いています。



▶ ギャラリービュー（グループワーク時）

参加者全員の画面を表示



※ 画面右上

表示



スマートフォン / タブレットでの画面切り替え

画面を指でさわって 左右にスワイプ（スライド）するだけで切り替えることができます。



設定が終わったら、Zoom公式ページのテストミーティングに参加してみましょう！

Zoom公式テストミーティング リンク ▶ <https://zoom.us/ja/test>

COOKIE (クッキー) の受け入れ

基本的な機能を有効にするために、ZoomはCookieを使用しています。サインインする際に、Cookieの受け入れ表示が出た場合はすべてのCookieを受け入れるを選択してください。受け入れないと正常に作動しません。



Cookie (クッキー) とは Webサイトがあなたのパソコンやスマートフォンに一時的に保存する小さなデータのことです。たとえば、ログイン状態を保ったり訪問履歴を分析したりするために使われます。

Zoomが全て英語で表示されている。日本語に戻したい！ (パソコンの場合)

- ① Zoomアプリを開く
- ② パソコン画面右下「 ^ 」をクリック
- ③ Zoomマークを右クリック
- ④ 「言語の切り替え」から「日本語」を選択



Zoomのバージョンの確認

Zoomは頻繁にバージョンアップが行われており、古いままだと不具合が出る場合があります。Zoomアプリを使用している場合、最新版になっているかを確認してみてください。

パソコン

- ① Zoomアプリにサインイン
- ② 自分のプロフィールアイコンをクリック
- ③ 更新を確認

スマートフォン

- ① Zoomアプリにサインイン
- ② 自分のアイコンマークをタップ
- ③ 設定
- ④ 詳細情報
- ⑤ バージョン